

CAPACITACIÓN · MÓDULO 01

Prevención de riesgos en cocina y atención y actuación ante emergencias

Riesgos generales y pautas preventivas para tareas de cocina, mostrador, salón y apoyo.

Wanaco Tradicional Bar

WANACO GLACIER S.A.S.

Versión 1 · 13/08/2026

Qué vas a poder hacer al finalizar

1

Reconocer

Identificar los riesgos más frecuentes en cocina, salón, depósitos y circulaciones.

2

Prevenir

Aplicar medidas simples antes y durante cada tarea.

3

Actuar

Detener la tarea, avisar y pedir ayuda cuando la situación no es segura.

Esta inducción no reemplaza la capacitación específica de cada puesto, máquina, producto o tarea especial.

La prevención no es un trámite

Producir, cocinar, atender y mantener de forma segura es parte del resultado del trabajo.

Antes

Observá la tarea, el entorno, los equipos y el recorrido.

Durante

Respetá protecciones, procedimientos y límites.

Después

Dejá el puesto ordenado e informá desvíos e incidentes.

Qué debe organizar el empleador

Condiciones seguras

- Instalaciones, máquinas y herramientas mantenidas.
- Orden, limpieza y circulación.
- Protecciones y señalización.

Gestión preventiva

- Capacitación según los riesgos.
- Elementos de protección adecuados.
- Cobertura de ART y canales de actuación.

Las medidas preventivas deben llegar a todos los niveles y turnos.

Qué debe hacer cada trabajador

Siempre

- Cumplir las medidas preventivas.
- Usar correctamente los elementos asignados.
- Comunicar fallas, peligros e incidentes.
- Participar de las capacitaciones.

Nunca

- Anular guardas o dispositivos.
- Improvisar reparaciones.
- Realizar tareas sin autorización o capacitación.
- Ocultar una lesión o condición peligrosa.

Accidente, incidente y peligro: los tres se informan

1

Detener

No continuar una tarea que pueda agravar el daño.

2

Proteger

Aislar el lugar sin exponerse.

3

Avisar

Contactar al responsable del turno.

4

Atender

Solicitar asistencia y activar ART cuando corresponda.

Aunque no haya lesión, informar un incidente permite corregir antes del próximo evento.

El desorden no se deja para después

Derrames

Señalizar o aislar y limpiar de inmediato.

Circulaciones

Mantener pasillos, salidas, tableros y extintores libres.

Guardado

Herramientas, cuchillos, residuos y productos en su lugar definido.

Una caja o un cable en una zona de paso puede terminar en una caída grave.

Para alcanzar altura no vale cualquier apoyo

Usar

- Calzado adecuado y piso limpio.
- Escalera apta, estable y en buen estado.
- Tres puntos de apoyo cuando corresponda.
- Evaluación específica para techos o riesgo de caída.

No usar

- Sillas, mesas, cajones o equipos.
- Escaleras dañadas o improvisadas.
- La escalera con las manos ocupadas.
- Accesos con hielo, viento o mala iluminación sin control.

Controlar el filo, el apoyo y el recorrido

Cuchillos

- Elegir el adecuado y revisar su estado.
- Estabilizar la tabla y cortar alejando el filo del cuerpo.
- Trasladar con la punta hacia abajo.
- Guardar con el filo protegido.

Detener

- No atajar un cuchillo que cae.
- No dejarlo oculto en agua o residuos.
- No limpiar pasando la mano o esponja por el filo.
- No recoger vidrios sin protección.

Si una máquina se traba, primero se detiene

1

Parar

Accionar el mando de detención.

2

Aislar

Desconectar la energía de forma segura.

3

Identificar

Marcar "no usar" para evitar un arranque.

4

Avisar

Solicitar intervención autorizada.

Nunca introducir la mano, anular guardas ni improvisar una reparación.

QUEMADURAS

Anticipar el movimiento de lo caliente

Protección

Usar manoplas o elementos térmicos secos y en buen estado.

Traslado

Orientar mangos hacia adentro, advertir el paso y pedir ayuda con ollas pesadas.

Freidora

Evitar agua, no sobrellenar y cambiar el aceite con el equipo apagado y frío.

Nunca agregar agua sobre aceite o grasa en llamas.

Ante una quemadura térmica leve

Hacer

- Alejar de la fuente de calor.
- Enfriar con agua corriente a temperatura de la canilla.
- Retirar objetos que compriman, si no están adheridos.
- Pedir evaluación y asistencia.

No hacer

- No colocar hielo.
- No aplicar cremas, aceites, dentífrico ni remedios caseros.
- No abrir ampollas.
- No arrancar ropa adherida.

Olor a gas: no generar una chispa

1

No accionar

Interruptores, enchufes ni llamas.

2

Avisar

Comunicar de inmediato al responsable.

3

Cerrar

Sólo si puede hacerse sin exposición.

4

Ventilar

Aplicar el procedimiento seguro del lugar.

Nunca buscar una pérdida con una llama. Los puntos de corte de Wanaco deben verificarse antes de formalizar el procedimiento local.

Antes de levantar, planificar

1

Evaluar

Peso, volumen, agarre, recorrido y destino.

2

Reducir

Dividir la carga, usar carro o pedir ayuda.

3

Mover

Carga cerca del cuerpo, rodillas flexionadas y giro con los pies.

Informar molestias tempranas permite intervenir antes de que se transformen en una lesión.

El EPP ayuda, pero no elimina el peligro

Debe ser

- Adecuado al riesgo y a la tarea.
- Compatible con otros elementos.
- De uso personal cuando corresponda.
- Entregado, mantenido y registrado.

Antes del EPP

- Eliminar o reducir el peligro.
- Aislar la fuente.
- Usar guardas y medidas colectivas.
- Organizar el trabajo seguro.

ANTES DEL FUEGO

La protección contra incendios empieza en la operación diaria

Limpieza

Evitar grasa y residuos acumulados; mantener campanas y ductos.

Energía

No sobrecargar circuitos; informar cables, fichas o equipos dañados.

Acceso

Mantener salidas, recorridos y extintores visibles y libres.

La carga de fuego y la ubicación definitiva de extintores requieren evaluación técnica del establecimiento.

RESPUESTA INICIAL

Combatir sólo un principio de incendio y con salida segura

Sólo si

- Se dio aviso.
- El fuego es pequeño e inicial.
- Se dispone del extintor adecuado.
- Se sabe usar y la salida queda detrás.

Evacuar si

- Hay humo abundante.
- El fuego crece o se propaga.
- El calor impide acercarse.
- La salida puede quedar bloqueada.

En cocción con aceites y grasas debe contemplarse el riesgo de fuego clase K. La práctica con extintores es presencial.

Ante una emergencia, la prioridad es la vida

1

Avisar

Activar la alarma o comunicación definida.

2

Orientar

Guiar a clientes y compañeros sin exponerse.

3

Evacuar

No correr, empujar ni volver por objetos.

4

Reunirse

Permanecer en el punto de encuentro para el recuento.

Los roles por turno, recorridos, alarma y punto de encuentro de Wanaco deben confirmarse en el plan de evacuación local.

LÍMITE PREVENTIVO

Detener, aislar y avisar

Equipo inseguro

Guarda faltante, cable dañado, falla o movimiento inesperado.

Entorno inseguro

Derrame no controlado, acceso obstruido, olor a gas, humo o fuego.

Falta de condiciones

Tarea sin autorización, capacitación, ayuda o protección necesaria.

Pedir ayuda a tiempo también es trabajar bien.

PARA RECORDAR

Observar · prevenir · avisar

Ninguna urgencia operativa justifica exponerse, anular una protección o improvisar una reparación.

1. Practicá

2. Consultá

3. Completá